

# KWALITEITSPLAN 2023



Gepresenteerd door: KBWO

STICHTING KLEINSCHALIG BEGELEID WONEN VOOR OUDEREN  
LAVENDELHEIDE 36, 5704 HA HELMOND

## INHOUDSOPGAVE

- Voorwoord	2
- Inleiding	2
- Doelgroep	2
- Persoonsgerichte zorg en ondersteuning	3
- Wonen en welzijn	4
- Passende, veilige zorg en ondersteuning - leren door professionals in teams	
- Leren en ontwikkelen	4
- Leiderschap, governance en management	
- Personeelssamenstelling	5
- Hulpbronnen, omgeving en context.	
- Gebruik informatie.	

## INLEIDING KBWO

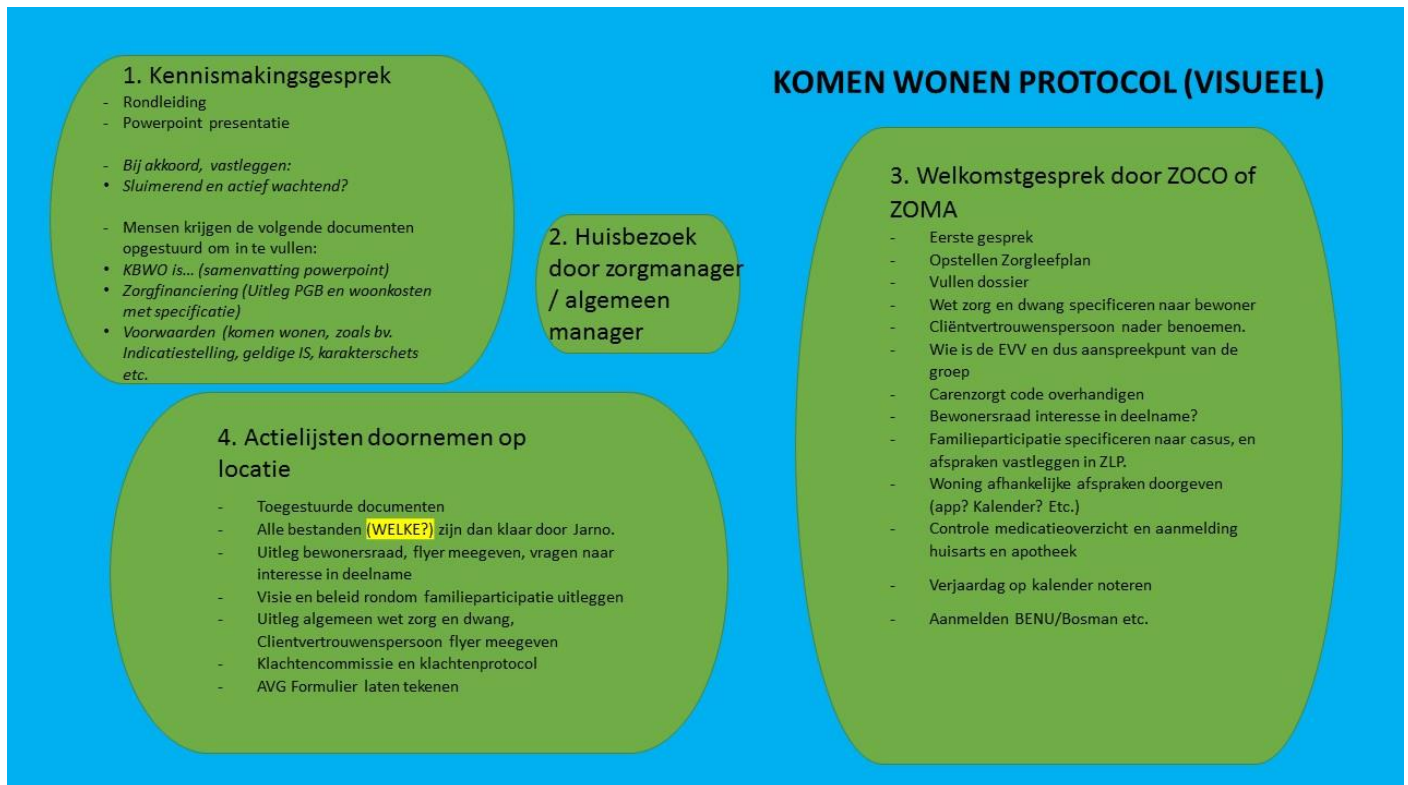
De Stichting Kleinschalig Begeleid Wonen voor Ouderen heeft als doelstelling, de kwaliteit van leven van ouderen met dementie te handhaven of te verbeteren.

De bewoner, de klant staat centraal! Het “wel en wee” van de bewoners van de woning bepaalt het handelen van het personeel. De deelname aan maatschappelijke activiteiten en evenementen en het blijven vervullen van taken die tot de normale levensgang behoren, hebben daarbij sterk de voorkeur. Deze activiteiten en het huiselijke aspect van de woonkamer met daarbij toch voldoende privacy, dankzij de eigen zit- en slaapkamer, geven de bewoners het gevoel dat men “thuis” is. Een thuis waarin het huiselijk is en men zich vertrouwd voelt.

## DOELGROEP

KBWO richt zich op mensen met dementie met de zorgindicatie ZZP VV05 of VV07. KBWO huisvest en draagt zorg voor drie woongroepen met elk acht bewoners. In totaal 24 bewoners. Op dit moment heeft één bewoner ZZP VV07, alle overigen hebben VV05.

Vanaf het inhuizen bij KBWO is de er een duidelijk zorgproces waar de wensen en behoefte van de bewoner centraal staan. Ook de familieparticipatie is vanaf de eerste gesprekken een belangrijk gespreksonderwerp. Ook worden deze wensen en familieparticipatie vastgelegd in het zorgleefplan.



Implementatie van dit vernieuwde zorgproces is vanaf januari 2023.

Na een half jaar wordt het zorgproces geëvalueerd en bijgesteld door de bewonersraad en het bestuur.

En na een half jaar worden zorgleefplannen geëvalueerd en bijgesteld.

In teamoverleg wordt middels een vaste opzet: “Huize Welzijn” de bewoner besproken.

Maandelijks vindt er de audit persoonsgerichte zorg plaats. Dan worden alle zorgleefplannen gecheckt. Ook op de woning gecontroleerd of de zorg voldoet aan het zorgleefplan. Terugkoppeling van deze audit vindt plaats in het teamoverleg en de bestuursvergaderingen.

Ook biedt KBWO daarnaast jaarlijkse een workshop Methodisch Werken én rapporteren aan. Ook bij nieuwe medewerkers wordt deze scholing binnen 2 maanden ingepland.

Extra focus op het rapporteren van aandacht voor de bewoner. Coaching op de werkvloer door de zorg coördinator helpt hierbij.

## Advance Care planning

Minimaal 2 keer per jaar (waar nodig vaker) in de zorgleefplan besprekingen worden de wensen van levenseinde geëvalueerd. Dit bijvoorbeeld houdt in het vastleggen van het wel of niet insturen naar het ziekenhuis, wel of niet reanimeren, wel of niet beademing en wel of niet gebruik van levensverlengende handelingen. Ook vindt er 2 keer per jaar een MDO plaats, met de huisarts en eventuele andere disciplines.

KBWO werkt samen met de Zorgboog in de laatste fase. Zo wordt er zorgvuldig met de familie besproken welke wensen er zijn en welke mogelijkheden we hebben in deze laatste fase. Zo kan de bewoner bij KBWO blijven al dan niet met externe ondersteuning.

## Medicijnveiligheid

KBWO houdt zich aan de veilige principes in de medicatieketen. Ten einde de medicatieveiligheid goed te borgen heeft het de volgende activiteiten structureel gepland.

- Dagelijkse controle medicatie
- Wekelijkse controle medicatie ZOCO.
- Dagelijkse controle medicatie nachtdienst.
- Onderlinge controle medicatie dagelijks.
- Zelfcontrole medicatie dagelijks.
- Directe feedback vanuit MIC.
- Alle nieuwe medewerkers worden intensief gecontroleerd en waar nodig bijgestuurd/gecoacht.
- Overleg Apotheek, twee keer per jaar.
  - Intensiveren contact in 2022.
  - Ziekenhuis apotheek, samenwerking evalueren en bijstellen. Vooral buiten kantoor uren.
- Jaarlijks twee keer overleg huisartsen, middels een MDO per bewoner.
- Teamoverleg integraal medewerkers zes keer per jaar, per woning.
- Geneesmiddelen distributieprotocol evalueren en eventueel bijstellen, samen met de apotheek.
- Bevoegd en bekwaam personeel handelt via het medicatieprotocol.

## Aandacht voor eten en drinken

In de zorgleefplannen is vastgelegd wat de wensen en behoefte zijn rondom de voeding. Dit wordt minimaal halfjaarlijks geëvalueerd. Bij de halfjaarlijkse risico inventarisatie is er ook aandacht voor voeding. Er wordt gekeken of de bewoner is afgevallen of aangekomen en daar wordt op geanticipeerd.

Per woning is er een verantwoordelijke voor de voeding. Per kwartaal wordt er met deze personen overlegd, hierbij is de leiding aanwezig en ook de inkopers.

Jaarlijks volgen de medewerkers e-learnings rondom voeding en hygiëne bij maaltijdbereiding.

Dagelijks wordt er bekeken welke bewoners kunnen anticiperen in de maaltijdbereiding.

## Vrijheidsbeperkende beperkende maatregelen

De visie van KBWO op vrijheid is dat we streven naar zo veel mogelijk vrijheid en zo min mogelijk beperkingen voor de bewoners van KBWO. Tenzij er aantoonbare risico's of gevaren zijn. Dan wordt er volgens het stappenplan WZD gehandeld.

KBWO heeft een externe client vertrouwenspersoon WZD die de bewoner en / of de familie bij kan staan in dit proces.

De vrijheidsbeperkende maatregelen staan vastgelegd in het zorgleefplan.

De vrijheidsbeperkende maatregelen worden minimaal besproken in de halfjaarlijkse zorgleefplangesprekken.

Ook worden de maatregelen besproken in de teamoverleggen. En per kwartaal is het ook een agendapunt van het bestuur.

Medewerkers hebben jaarlijks een e-learning voor de WZD.

### ***KBWO streeft welzijn én gezondheid van haar bewoners na.***

- **Uitgangspunt genormaliseerd wonen**

Van groot belang voor een wonen en welzijn van de bewoners is het huiselijke en zo normaal mogelijke wonen in een zeer herkenbare setting met een normaal huis met een spits dak en een mooie tuin. Het handhaven van deze kwaliteit aangevuld met veel welzijnsactiviteiten zijn het blijvende speerpunt.

Twee keer per jaar groot onderhoud, door een vaste groep vrijwilligers.

Per kwartaal evalueren tuin onderhoud. Klein onderhoud door de vrijwilligers.

- **Activering**

Er worden veel vaste activiteiten op KBWO georganiseerd. Gewezen werd op het belang van het dagelijks activeren van de bewoners.

Het belang van het prikkelen van alle vijf zintuigen, het bewegen, het naar buiten gaan en het krijgen van aandacht zal prominent worden gepresenteerd.

KBWO heeft een vast wekelijks activiteitenprogramma. Gecoördineerd door een vaste medewerker. En er is een bewegingsagoge bij betrokken. Elk kwartaal wordt dit geëvalueerd.

In 2023 organiseren we twee keer per jaar een uitstapje voor alle bewoners.

Ook breiden we onze dagelijkse activering uit (wandelen).

Drie vaste medewerkers zijn structureel betrokken bij de dagelijkse, vaste activiteiten.

In 2023 zal KBWO een training aanbieden voor integraal medewerkers en gastvrouwen met betrekking tot integreren van activering in de dagelijkse routine.

- **Familieparticipatie**

KBWO heeft in 2023 een nieuwe visie en beleid op de familie participatie. Deze is door het bestuur en de bewonersraad bepaald. Zoals eerder aangegeven is dit onderdeel van het zorgproces. Er is hier bij nieuwe bewoners en families al een begin in gemaakt. Hierdoor zijn er enkele familie al structureel betrokken.

Met de medewerkers is dit in het teamoverleg geïntroduceerd en zijn de medewerkers in december 2022 getraind om de families mee te laten participeren. Daarvoor hebben zij de COUP en SOFA methode geleerd en middels rollenspellen geoefend. KBWO streeft er naar dat in 2023 50% van de families mee participeert.

HENRI??

### **Hygiëne**

KBWO biedt e-learnings aan met betrekking tot hygiëne, handen wassen, maaltijdbereiding, etc.

Er is een hygiëne protocol. In het 2<sup>e</sup> kwartaal 2023 wordt het hygiëne-protocol weer onder de aandacht gebracht in het teamoverleg, waar nodig eerder.

Taken rondom hygiëne worden geëvalueerd en bijgesteld in het 1<sup>e</sup> kwartaal 2023, met de medewerkers en de families.

### **Passende woonruimte**

In het zorgleefplan is er aandacht voor bijzondere hobby's. Er wordt gekeken naar realisatie hiervan binnen KBWO. Te denken valt aan een groente tuin, timmerhok, bloemvelden, baby verzorging, dieren, etc...

Om te zorgen dat de woningen netjes en passen blijven, is het van belang om regelmaat onderhoud te plegen aan het interieur van de woningen. Te denken valt aan: schilderwerk, tijdig vernieuwen interieur etc.

Voor de verduurzaming van de woningen gaat KBWO kijken naar mogelijkheden met de woningcorporatie. Te denken valt aan zonnepanelen, zonneboilers.

## LEREN EN WERKEN AAN KWALITEIT

De meldingen incidenten worden geanalyseerd en teruggekoppeld in teamoverleg en bestuur. Ook is van belang naast de incidentmeldingen van de bewoners (MIC) er ook aandacht is voor de Melding Incident Medewerker (MIM). De MIM meldingen worden 1 op 1 besproken met de medewerker. Voor de medewerkers is er een jaarlijks BHV training basis en herhaling training en daarnaast de onaangekondigde ontruimingsoefening.

Er is een dagelijks reflectiemoment ingevoerd met alle Integraal medewerkers. Deze is er elke ochtend 10.30 uur met de leiding. En in de avond de integraal medewerkers met de nachtdienst rond 22.30 uur.

Wekelijkse evalueert de zorg coördinator de meldingen incidenten. De zorg coördinator heeft een wekelijkse weekstart met de uitvoerende bestuurders. Analyse van meldingen tot op basisoorzaken. Terugkoppeling van de basisoorzaken van de meldingen in de teamvergaderingen. Maandelijke rapportage van algemeen dashboard aan bestuur. KBWO heeft een jaarplanning en een verbeterregister op basis van de evaluaties.

Externe audits worden gepland in 2023. In oneven jaren zal Kleemans een externe audit uitvoeren m.b.t. het kwaliteitskader. In even jaren zal een cliënttevredenheidsonderzoek plaats vinden door ARGO.

Het lerend netwerk rondom KBWO bestaat uit samenwerking dan wel abonnementen met o.a. de Zorgboog in Balans, Savant, Ouderen landgoed, Dagelijks leven, Vilans, Zorgvisie etc.



## **Leiderschap, governance en management**

KBWO heeft een nieuwe visie voor 2023. Deze wordt vastgesteld en geïmplementeerd.

De bewonersraad is hier bij betrokken. En deze nieuwe visie is in het 1<sup>e</sup> kwartaal agendapunt van het overleg met de families en het teamoverleg. In het 3<sup>e</sup> kwartaal zal de visie en de implementatie er van geëvalueerd worden.

In de zorgleefplangesprekken is dit een belangrijk gespreksonderwerp. Daarnaast worden de medewerkers in het 2<sup>e</sup> kwartaal hierin getraind.

In 2023 wilt het uitvoerende bestuur meer hun gezicht laten zien op de woningen. Deze zullen vaker op de groepen aanwezig zijn. Ook is er een dagelijkse reflectie met de integraal medewerkers door de uitvoerende bestuurders en de zorgcoördinator.

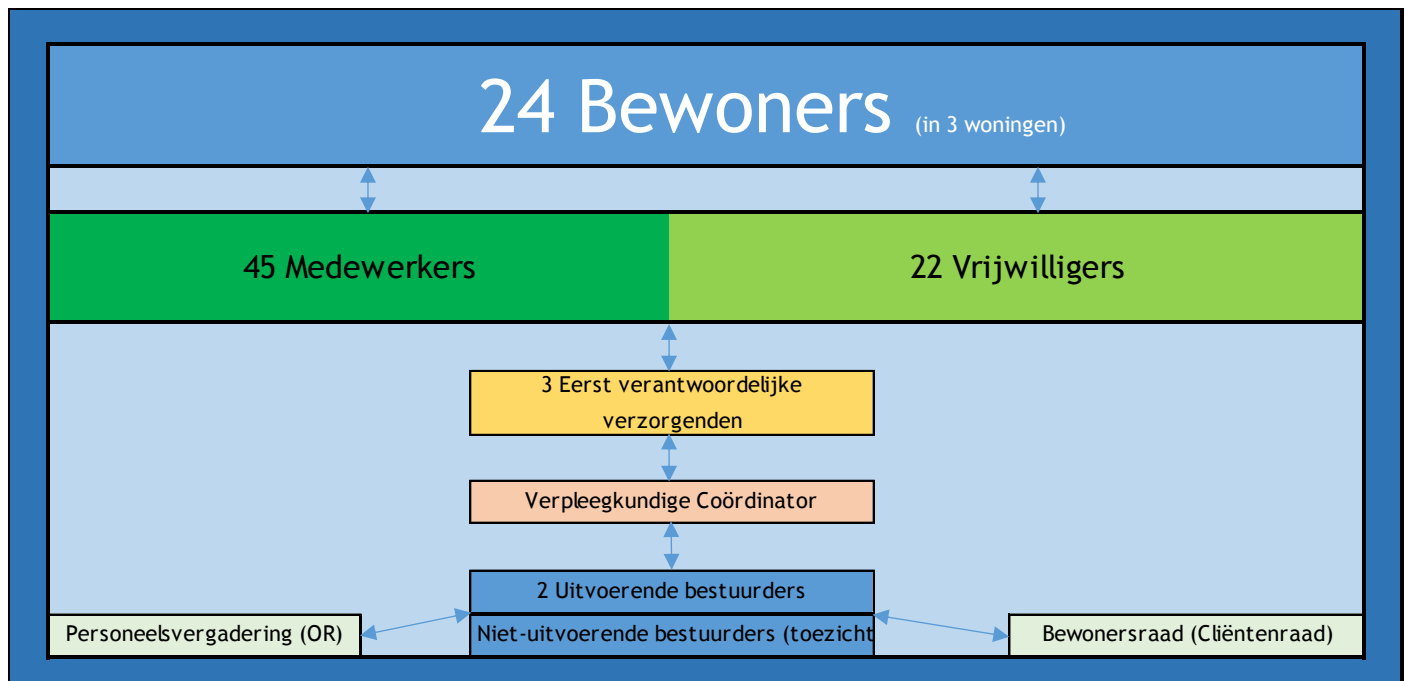
Twee keer per jaar is er een overleg met het volledige bestuur en alle medewerkers.

Maandelijks heeft het bestuur een bestuursvergadering. En om de 6 weken hebben de uitvoerende bestuurders overleg met de bewonersraad. Het volledige bestuur heeft 1x per kwartaal overleg met de bewonersraad.

- Het inwerkprotocol wordt herzien in het 1<sup>e</sup> kwartaal 2023.
- Functioneringsgesprekken worden gepland in het 2<sup>e</sup> kwartaal.
- Functie Gastvrouwen en huishoudelijk medewerker wordt herzien.
- Voorbehouden risicovolle handelingen worden alleen verzorgd door bevoegde en bekwame medewerkers, niet door Helpenden. Medewerkers nemen deel aan e-learnings, toetsingsmomenten 'on the job' en steekproeven.
- (Twee) wekelijks vinden er re-integratie-gesprekken plaats met de zieke medewerkers. Na 6 weken volgt een Plan van Aanpak, alles op basis van het advies van de Arbo-dienst.
- De intentie is om het aantal ZZP-ers te verlagen en het aantal vaste medewerkers te verhogen. ZZP-ers worden enkel ingezet binnen de begroting, tenzij extreme uitzondering.
- Dagelijks vindt er overleg/reflectie Integraal medewerkers met leiding.
- Teamoverleg maandelijks met alle medewerkers, input vanuit de medewerkers op structurele basis mogelijk.
- Overeenkomst met zorginstelling Zorgboog Helmond voor onplanbare zorg.
- Personeelsvergadering in kader Ondernemingsraad, halfjaarlijks.
- Intervisies, middels 'Huize Welzijn' worden in teamoverleggen uitgevoerd.
- In het 3<sup>e</sup> kwartaal van 2023 wordt een scholing gedragsproblematiek gefaciliteerd.
- In het 2<sup>e</sup> kwartaal wordt Nedap roostering geïmplementeerd.
- Om het ziekteverzuim te verminderen worden de vakantieuren bewaakt en zo nodig ingepland. Het ziekteverzuim willen we structureel verlagen naar 7%.

## Deskundigheid medewerkers behouden d.m.v. scholing

- Scholingen medische zorghandelingen.
- Jaarlijks BHV-scholing plannen.
- Trainingen omgang met agressie, onbegrepen gedrag of dementie.
- Het begeleiden van stagiaires voor de zorgopleidingen.
- KBWO is een erkend leerbedrijf, voor Helpende, Helpende plus, Verzorgende IG en voor verpleegkundigen.
- Middels een online platform wordt de bevoegd- en bekwaamheid bewaakt.
- Middels skillslab worden handelingen praktisch getoetst indien deze niet voorkomen binnen KBWO.
- ORGANOGRAM KBWO:



## **Gebruik van hulpbronnen en informatie**

Voor het goed functioneren van de medewerkers blijft het van belang dat zij tijdig gebruik kunnen maken van materialen en hulpmiddelen.

Voorbeeld hier van is dat KBWO moet zorgen voor voldoende wondmateriaal, goed werkende actieve en passieve tilliften etc.

Slimme technieken: arbeidsondersteuning.

WOZO programma helder: slimme ontwikkelingen.